



ALGEMENE VOORWAARDEN Thermen Soesterberg

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van – en op alle overeenkomsten met – Thermen Soesterberg B.V. en al haar huidige of toekomstige groepsmaatschappijen, hierna te noemen: “Thermen Soesterberg”. 2. Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van Thermen Soesterberg afneemt, dan wel met wie Thermen Soesterberg een overeenkomst aangaat of met wie Thermen Soesterberg in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst zal verder worden aangeduid als “de gast”. 3. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld. 4. Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk. 5. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de gast wordt door Thermen Soesterberg uitdrukkelijk van de hand gewezen. 6. Het niet van toepassing zijn van (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. 7. Voor zover deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met een klant worden deze algemene voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn. 8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst. 9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit een overeenkomst voortvloeiende deel- of vervolgoeddrachten.

Artikel 2: Aanbod en prijzen

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Thermen Soesterberg niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs. 2. Indien het aanbod is gebaseerd op door de gast verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Thermen Soesterberg gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen of tarieven aan te passen. 3. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten. 4. Getoonde of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op de website van Thermen Soesterberg gelden slechts als indicatie. De gast kan aan deze informatie geen rechten ontlenen. 5. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van een overeenkomst is de gast bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de gast niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Thermen Soesterberg heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, geldt de nieuwe prijs als bindend.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Indien de gast zonder daaraan voorafgaand aanbod aan Thermen Soesterberg een boeking of een reservering doet, is Thermen Soesterberg eerst aan deze boeking of reservering gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de gast heeft bevestigd. 2. Thermen Soesterberg is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de gast heeft bevestigd of zodra Thermen Soesterberg met de uitvoering van deze afspraken is begonnen. 3. Aanvullingen op – of wijzigingen van – deze algemene voorwaarden of een overeenkomst binden Thermen Soesterberg pas nadat deze schriftelijk aan de gast zijn bevestigd. 4. Thermen Soesterberg kan te allen tijde en zonder opgave van redenen het sluiten van een overeenkomst weigeren.

5. Ondanks dat een overeenkomst tot stand is gekomen, staat het Thermen Soesterberg vrij te allen tijde het verlenen van diensten of het leveren van te weigeren of op ieder moment te staken, indien de gast zich naar het oordeel van Thermen Soesterberg niet fatsoenlijk gedraagt en/of de gast de aanwijzingen van Thermen Soesterberg niet opvolgt. De gast kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie en blijft gebonden de overeengekomen betaling aan Thermen Soesterberg te voldoen.

Artikel 4: Annulering

1. Annulering door de gast moet altijd schriftelijk geschieden en is slechts mogelijk indien de gast tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna genoemde bedragen aan Thermen Soesterberg te betalen:

a. Bij annulering meer dan 48 uur voor de overeengekomen datum en tijd van uitvoering van de overeenkomst is de gast geen vergoeding verschuldigd. b. Bij annulering minder dan 48 uur maar meer dan 12 uur voor de overeengekomen datum en tijd van uitvoering van de overeenkomst is kan Thermen Soesterberg de gast 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen. c. Bij annulering minder dan 12 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst is kan Thermen Soesterberg de gast 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen.

2. De gast is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Thermen Soesterberg voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden. 3. Indien Thermen Soesterberg voor de annulering van de overeenkomst al betalingen aan bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden heeft gedaan, moeten deze bedragen door de gast volledig aan Thermen Soesterberg worden betaald, ongeacht het moment van annulering.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien de overeengekomen dienstverlening wordt vertraagd doordat:

a. Thermen Soesterberg niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen van de gast heeft ontvangen; b. Thermen Soesterberg niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de gast heeft ontvangen; c. er sprake is van overige vertragende omstandigheden die voor risico van de gast komen; heeft Thermen Soesterberg recht op een zodanige verlenging van overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag zij de hiermee gemoeide kosten en schade bij de gast in rekening brengen.

2. Thermen Soesterberg is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst of bewaring te nemen. Voor bewaring hiervan zijn lockers aanwezig in de kleedruimte die sluiten door middel van een sleutel die gedragen kan worden middels een enkelbandje. De gast is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker en de bijbehorende (digitale) sleutel. 3.

Alle onkosten die door Thermen Soesterberg in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de gast komen geheel voor rekening van de gast. 4. Alle (half)jaarkaarten en andere abonnementen zijn persoonsgebonden, hebben een vaste einddatum en kunnen niet aan derden worden overgedragen, met uitzondering van bepaalde door Thermen Soesterberg specifiek aan te wijzen

meerbadenskaarten. 5. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar het oordeel van Thermen Soesterberg vereist, heeft zij het recht overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 6: Gedrag en Huisregels

1. De gast zal zich tijdens zijn verblijf bij Thermen Soesterberg fatsoenlijk gedragen en te allen tijde de aanwijzingen van Thermen Soesterberg opvolgen. De gast accepteert dat rust en ontspanning kernwaarden van Thermen Soesterberg zijn en zal zijn gedrag daarop afstemmen. De gast zal zich tijdens zijn verblijf bij Thermen Soesterberg onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap zich onthouden van):

a. Drugsgebruik; b. luidruchtig of anderszins storend gedrag; c. het meebrengen van elektronische apparatuur, met uitzondering van het op eigen risico meenemen van een eReader zonder camerafunctie, welke steeds door het personeel van Thermen Soesterberg kan worden gecontroleerd en/of ingenomen; d. onzedelijke, onrechtmatige of strafbare gedragingen; e. het storen of hinderen van andere klanten of personeelsleden van Thermen Soesterberg; f. het maken van beeld- of geluidsopnames; g. het hebben van lichamelijk contact met anderen; h. roken, uitgezonderd de door Thermen Soesterberg aangegeven zones buiten; i. het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties; j. het niet in acht nemen van algemeen aanvaarde hygiënenormen.

2. De gast die gebruik maakt van sportfaciliteiten of -activiteiten (e-Gym), zwemmen of buiten training) dient zich te houden aan de volgende bepalingen:

a. De gast dient een medische contra-indicatie voor het gebruik maken van de sportfaciliteiten of -activiteiten van Thermen Soesterberg te melden aan de medewerkers van Thermen Soesterberg. b. De gast dient de aanwijzingen van Thermen Soesterberg op te volgen. Het is de gast niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de gast niet bekend is. Indien de gast niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Thermen Soesterberg kenbaar te maken zodat uitleg gegeven kan worden.

3. De gast en alle personen waarvoor de gast wettelijk verantwoordelijk is zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de van tijd tot tijd geldende huisregels van Thermen Soesterberg. Thermen Soesterberg kan onder meer nadere eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, gedrag en de persoonlijke hygiëne van de gast. De gast dient bij overtreding van de huisregels of bij ander ongewenst gedrag, waaronder begrepen gedrag in strijd met lid 1 van dit artikel, op eerste verzoek van Thermen Soesterberg het pand en/of terrein van Thermen Soesterberg te verlaten met voldoen van de rekening. 4.

Huisdieren worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van Thermen

Soesterberg. 5. Kinderen onder de 12 jaar worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van Thermen Soesterberg. Met uitzondering van de familiedagen, waarbij de

minimum leeftijd 6 jaar is. Kinderen dienen in het bezit te zijn van een zwemdiploma. 6.

Personen jonger dan 16 jaar worden alleen toegelaten indien zij vergezeld zijn van een meerderjarige. 7. Op het terrein of in de gebouwen van Thermen Soesterberg verloren,

vergeten of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, moeten bij de receptie van Thermen Soesterberg worden ingeleverd. Indien deze voorwerpen niet binnen 60 dagen na inlevering bij Thermen Soesterberg door de eigenaar zijn opgehaald, verkrijgt Thermen Soesterberg de eigendom van deze voorwerpen. 8.

Thermen Soesterberg is niet verplicht tot toezending van verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen over te gaan.

Artikel 7: Verhuur

1. Dit artikel 7 is van toepassing op iedere tussen Thermen Soesterberg en de gast gesloten overeenkomst betreffende de verhuur van zaken (het "gehuurde") aan de gast gedurende een bepaalde periode, waaronder begrepen maar niet beperkt tot badjassen en handdoeken. 2. Thermen Soesterberg is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die de gast vóór ingang van de huurperiode aan Thermen Soesterberg moet voldoen. 3.

De gast is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal moet direct na ontstaan of constatering aan Thermen Soesterberg worden gemeld. 4. Na afloop van de huurperiode moet de gast het gehuurde aan Thermen Soesterberg teruggeven in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond. 5. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie, komen voor rekening van de gast. 6. Indien de gast het gehuurde – om welke reden dan ook – niet retourneert aan Thermen Soesterberg, is de gast verplicht de nieuwwaarde van het gehuurde aan Thermen Soesterberg te vergoeden. 7. Thermen Soesterberg mag alle voor rekening van de gast komende kosten en schade verrekenen met de van de gast ontvangen waarborgsom, onverminderd de overige rechten van Thermen Soesterberg.

Artikel 8: Betaling

1. Thermen Soesterberg mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de gast verlangen. 2. De gast moet bij zijn vertrek, of zoveel eerder als Thermen Soesterberg verlangt, contant betalen voor de geleverde prestatie. 3. Indien in afwijking van het vorige lid een betaaltermijn wordt overeengekomen en de toepasselijke betalingstermijn (welke bij gebreke van een andersluidende afspraak 7 dagen bedraagt) niet volledig is betaald, is de gast aan Thermen Soesterberg de wettelijke handelsrente verhoogd met 2% verschuldigd. Indien na aanmaning door Thermen Soesterberg betaling uitblijft, mag Thermen Soesterberg bovendien aan de gast buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. 4. De gast mag betalingen aan Thermen Soesterberg niet verrekenen en niet opschorten. 5. Slechts bepaalde door Thermen Soesterberg aan te wijzen diensten die in abonnementsvorm door Thermen Soesterberg worden aangeboden kunnen in termijnen worden betaald tegen betaling van door Thermen Soesterberg vast te stellen administratiekosten. 6. De gast ontvangt enkel bij een ernstige en langdurige ziekte de mogelijkheid om het abonnement te bevriezen. Dit is enkel mogelijk met een schriftelijk verzoek inclusief een officiële doktersverklaring ter attentie van de directie van Thermen Soesterberg. Over de uitkomst kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 9: Klachten

De gast is verplicht klachten over de geleverde prestatie direct na constatering aan Thermen Soesterberg te melden, zodat Thermen Soesterberg in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens binnen 24 uur na constatering schriftelijk door de gast aan Thermen Soesterberg bevestigd worden, op straffe van verval van alle rechten van de gast jegens Thermen Soesterberg.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Thermen Soesterberg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Thermen Soesterberg of haar leidinggevend personeel. 2. De gast is aansprakelijk voor alle door hem of door een ander voor wie hij de overeenkomst heeft gesloten veroorzaakte schade en vrijwaart Thermen Soesterberg voor alle aanspraken van derden die hieruit (kunnen) voortvloeien. 3. Indien Thermen Soesterberg aansprakelijk is voor door de gast geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Thermen Soesterberg beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Thermen Soesterberg niet uitkeert, om wat voor reden dan ook, is de schadevergoedingsplicht van Thermen Soesterberg beperkt tot maximaal vijfmaal de prijs die de gast voor de betreffende dienst c.q. het betreffende product heeft betaald.

4. Thermen Soesterberg is niet aansprakelijk voor door de gast of een derde geleden schade die is ontstaan:
- aan of met voertuigen van de gast of derden die zich op het terrein van Thermen Soesterberg bevinden;
 - als gevolg van verlies, vermissing, diefstal of beschadiging van of aan eigendommen van de gast en/of derden; tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Thermen Soesterberg of haar leidinggevend personeel

Artikel 11: Overmacht

1. Ingeval van overmacht aan de zijde van de gast of van Thermen Soesterberg, is Thermen Soesterberg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de gast opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. 2. Onder overmacht aan de zijde van Thermen Soesterberg wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Thermen Soesterberg, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Thermen Soesterberg, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsstoringen, computerstoringen, leveringsproblemen en onvoorziene personeelstekorten.

Artikel 12: Ontbinding

1. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk aan de gast te leveren behoudt Thermen Soesterberg zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke verklaring aan de gast te ontbinden zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn. 2. Thermen Soesterberg is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring aan de gast per direct te ontbinden, op het tijdstip waarop de gast:

- in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- op de gast de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- de gast een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1 Op de tussen Thermen Soesterberg en de gast gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Eventuele geschillen tussen de gast en Thermen Soesterberg zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 14: Privacy beleid

1. Thermen Soesterberg verzamelt in het kader van boekingen/reserveringen, het aangaan van Overeenkomsten en de uitvoering van de Diensten Persoonlijke Informatie van Gasten. Thermen Soesterberg verzamelt niet bewust informatie omtrent ras of etnische afkomst, politieke, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gegevens over gezondheid of seksuele geaardheid. Thermen Soesterberg verzamelt en verwerkt Persoonlijke Informatie uitsluitend voor doeleinden die aan Klanten en/of Gasten kenbaar zijn gemaakt in dit privacybeleid. Thermen Soesterberg is geregistreerd bij de bevoegde autoriteiten als instantie die Persoonlijke Informatie verzamelt en verwerkt.

2. Thermen Soesterberg mag Persoonlijke Informatie gebruiken voor het verwerken van boekingen/reserveringen voor de beoogde afname van diensten, het vastleggen en bijhouden van zakelijke informatie om te voldoen aan financiële vereisten of het naleven



van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder het bewaren van zakelijke of financiële bescheiden met betrekking tot een overeenkomst voor fiscale doeleinden), backofficeverwerking (zoals het bijhouden van een lijst met ongewenste gasten, opvolging bij wanbetaling, overtreding van huisregels), bijhouden van gebruik van faciliteiten (telefoon, bar, internet, betaal-tv), toegang tot kamers, en meer algemene optimalisering van de dienstverlening, waaronder het verbeteren van websitenavigatie en het implementeren van maatregelen ter voorkoming van fraude, en algemene marketingdoeleinden. 3. Onder algemene marketingdoeleinden wordt in ieder geval verstaan het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen en toeristisch marketingmateriaal, of het opnemen van contact over ontvangst, services, hotelaanbiedingen, het houden van klanttevredenheidsonderzoeken pagina 17 van 19 en evalueren van de uitkomsten van dergelijke onderzoeken en het afhandelen van klachten. Klanten kunnen ervoor kiezen hun abonnement op e-mailniewsbrieven van Thermen Soesterberg op te zeggen door op de link in een van de e-mailniewsbrieven te klikken, Indien dit door toepasselijke wet- en regelgeving is vereist, zullen Klanten en/of Gasten gevraagd worden om vooraf uitdrukkelijke toestemming te verlenen voor het ontvangen van marketingmaterialen.

4. Thermen Soesterberg verzamelt alleen Persoonlijke Informatie die noodzakelijk is voor de verwerking van gegevens zoals benoemd in deze Algemene Voorwaarden. Thermen Soesterberg zal alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat opgeslagen Persoonlijke Informatie accuraat en actueel is. Persoonlijke Informatie wordt bewaard gedurende een zodanige periode als noodzakelijk of gewenst is voor de verwerking van Persoonlijke Informatie conform deze Algemene Voorwaarden en wettelijke vereisten.

5. Klanten en/of Gasten zijn te allen tijde gerechtigd Thermen Soesterberg te verzoeken hun Persoonlijke Informatie in te zien, te (laten) wijzig en, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Klanten en/of Gasten zijn gerechtigd om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van Persoonlijke Informatie voor marketingdoeleinden door middel van een schriftelijke kennisgeving met die strekking aan het van tijd tot tijd op de website www.thermensoesterberg.nl gepubliceerde correspondentieadres van Thermen Soesterberg. Toelichting op het in deze Algemene Voorwaarden neergelegde privacybeleid wordt op eerste schriftelijk verzoek van de Klant en/of de Gast verstrekt.

6. Thermen Soesterberg treft redelijke technische en organisatorische maatregelen om Persoonlijke Informatie te beschermen tegen abusievelijk(e) of onrechtmatig(e) wijziging of verlies, of tegen ongeautoriseerd(e) gebruik, openbaarmaking of toegang. Daartoe heeft Thermen Soesterberg technische maatregelen geïmplementeerd zoals firewalls en organisatorische maatregelen waaronder een registratiesysteem met wachtwoordaanbeveling, fysieke beveiliging ter plaatse, alsmede cameratoezicht. Indien in het kader van een boeking/reservering creditcardgegevens ingevoerd dienen te worden maakt Thermen Soesterberg gebruik van SSL-technologie (Secure Socket Layer) om dergelijke Persoonlijke Informatie te coderen.

7. Thermen Soesterberg is gerechtigd Persoonlijke Informatie met derden te delen voor de doeleinden die zijn omschreven in deze Algemene Voorwaarden. Het kan zijn dat Thermen Soesterberg voor de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen doeleinden Persoonlijke

Informatie van Klanten en/of Gasten overdraagt aan interne of externe ontvangers die kunnen zijn gevestigd in landen waar het niveau van gegevensbescherming anders is. Indien hiervan sprake is, implementeert Thermen Soesterberg gepaste maatregelen, met inbegrip van contractuele bepalingen, om veilige overdracht van Persoonlijke Informatie naar externe ontvangers in een land waar het beschermingsniveau anders is dan in het land waar de Persoonlijke Informatie is verzameld, te waarborgen

8. Het in dit artikel 20 neergelegde privacybeleid is van toepassing op elke vorm van gegevensverwerking die wordt uitgevoerd door Thermen Soesterberg alsmede het plaatsen

van boekingen/reserveringen met betrekking tot beoogde afname van Diensten via de website www.thermensoesterberg.nl

9. Thermen Soesterberg verzamelt in het algemeen geen persoonlijke Informatie van kinderen jonger dan 18 jaar, met uitzondering van de naam, geboortedatum en nationaliteit zoals rechtstreeks door een volwassene, of met toestemming van een volwassene, namens hen verschaft. Klanten en/of Gasten dienen ervoor zorg te dragen dat kinderen geen Persoonlijke Informatie aan Thermen Soesterberg verstrekken zonder toestemming, bijvoorbeeld online.

Indien Klanten en/of Gasten van mening zijn dat aan hen gelieerde minderjarige Persoonlijke Informatie aan Thermen Soesterberg heeft verstrekt anders dan op hierboven omschreven pagina 18 van 19 wijze is de Klant en/of de Gast gerechtigd contact op te nemen met Thermen Soesterberg zodat de desbetreffende Persoonlijke Informatie kan worden verwijderd.

10. Afhankelijk van de toepasselijke wet- en regelgeving, kunnen ook andere gegevens dan de hierboven genoemde Persoonlijke Gegevens als gevoelige gegevens worden beschouwd: creditcardnummer, ontspanningsgewoonten, persoonlijke activiteiten en hobby's, culturele gewoonten, status van roker/niet-roker, enz. Thermen Soesterberg dient dergelijke gegevens die als gevoelig kunnen worden beschouwd, mogelijk te verzamelen in het kader van optimalisering van de verlening van Diensten, of om Klanten en/of Gasten bepaalde services te kunnen verstrekken, zoals een bepaald dieet of bepaalde toegangsfaciliteiten voor mindervaliden. In dergelijke gevallen zal Thermen Soesterberg, als dit door de toepasselijke wet- en regelgeving wordt vereist, uitdrukkelijke toestemming aan Klanten en/of Gasten vragen om dergelijke gevoelige gegevens te mogen verzamelen en verwerken.

11. Persoonlijke Informatie kan onder meer in onderstaande situaties worden verzameld: het plaatsen van al dan niet online boekingen/reserveringen, in- en uitchecken, gebruik van faciliteiten gedurende het verblijf in Thermen Soesterberg, bij correspondentie in het kader van afhandelingen van aanvragen, claims en/of geschillen, deelname aan marketingprogramma's, klanttevredenheidsonderzoeken, wedstrijden, aanmelding voor nieuwsbrieven of elektronische of digitale informatieverstrekking (per e-mail), verschaffing van Persoonlijke Informatie door tussenpersonen (touroperators, reisbureaus, reserveringssystemen) en internetactiviteiten, waaronder verbinding met de website van Thermen Soesterberg (registratie IP-adressen sessiecookies) en gebruik van (draadloos) internet.

12. Onder voorbehoud van de rechten van Klanten en/of Gasten conform het in deze algemene Voorwaarden opgenomen privacybeleid van Thermen Soesterberg is Thermen Soesterberg gerechtigd Persoonlijke Informatie te delen met interne of externe ontvangers, waaronder werknemers en zakelijke partners van Thermen Soesterberg alsmede externe serviceaanbieders zoals IT-onderaannemers, banken, creditcardmaatschappijen, externe adviseurs, aanbieders van mailingservice, drukkerijen en lokale autoriteiten en/of overheden als dit door de plaatselijke wetgeving wordt vereist of als onderdeel van intern onderzoek binnen Thermen Soesterberg conform de plaatselijke regelgeving.